

МАГАДАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ «АССОЦИАЦИЯ СОЦИОЛОГОВ»

ОТЧЕТ

О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

(Заключительный отчет)

Магадан 2017

Оглавление

Методическая часть	3
Аналитическая часть.....	5
1.1 Результаты опроса пользователей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области.	5
1.2 Независимая оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте.	11
1.3 Общие итоги независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области.	14
Выводы и рекомендации	17
Приложение А	19
Приложение Б.....	40

Методическая часть

Данное комплексное исследование осуществлялось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 07 марта 2017 г. № 261 и они включали в себя экспертную оценку по основным двум показателям:

1) уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры;

2) оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах исследуемых учреждений культуры.

Для проведения независимой экспертной оценки было выбрано двадцать две организации:

- ✓ *МКУК «Арманский центр досуга» (101 человек).*
- ✓ *МБУК «Дом культуры п. Дебин» (100 человек).*
- ✓ *МКУК «Дом культуры п. Дукат» (50 человек).*
- ✓ *МБУК «Дом культуры п. Мянунджа» (74 человека).*
- ✓ *МБУК «Центр культуры п. Синегорье» (94 человека).*
- ✓ *МБУК «Дом культуры п. Стекольный» 161 человек).*
- ✓ *МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа» (160 человек).*
- ✓ *ФГБУ Государственный природный заповедник «Магаданский» (65 человек).*
- ✓ *ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда» (75 человек).*
- ✓ *МКУК «Клепкинский дом творчества и досуга» (150 человек).*
- ✓ *ОГАУК «Магаданская областная филармония» (150 человек).*
- ✓ *МКУК «Ольский окружной центр культуры» (151 человек).*
- ✓ *МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки» (165 человек).*
- ✓ *МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман) (150 человек).*
- ✓ *МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск) (150 человек).*
- ✓ *МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан» (150 человек).*
- ✓ *МКУК «Среднеканская централизованная клубная система» (150 человек).*
- ✓ *МБУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа» (98 человек).*
- ✓ *МБУК «Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа» (100 человек).*
- ✓ *МКУК «Центр досуга с. Тахтоямск» (89 человек).*
- ✓ *МБУК «Центр культуры п. Оротукан» (101 человек).*
- ✓ *МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа» (100 человек).*

Оценка работы учреждений культуры проводилась в период с мая 2017 г. по сентябрь 2017 г.

Для решения первой задачи (оценка качества услуг, предоставляемых организациями культуры) был проведен социологический опрос по показателям, характеризующим качество оказания услуг организациями культуры, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. № 2542.

Анкеты были размещены на официальных сайтах учреждений культуры Магаданской области, а также раздавались всем посетителям данных учреждений культуры в период проведения социологического опроса.

Всего в опросе приняло участие 2584 человек.

По каждому анализируемому показателю рассчитывалось среднее арифметическое, сумма значений которых и составила итоговый результат – числовое выражение уровня удовлетворенности посетителей качеством оказываемых услуг исследуемых учреждений культуры. Среднее арифметическое по каждому критерию сравнивалось с максимально возможной оценкой, и по результатам данного сравнения формулировались выводы в аналитической части.

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах исследуемых учреждений культуры предполагала анализ контента официальных сайтов.

Аналитическая часть

1.1 Результаты опроса пользователей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области.

Пользователи услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области, дают довольно высокие оценки организациям, принявшим участие в обследовании. В среднем, учреждения культуры по результатам опроса общественного мнения получили 112,86 баллов из 140 максимально возможных. Минимальное количество баллов набрал МБУК «Дом культуры п. Стекольный» (100,91), а максимальное – МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки» в г. Магадане (135,46).

По отдельным учреждениям культуры Магаданской области были получены следующие результаты.

а) Заповедник

Получатели услуги **ФГБУ «Государственный природный заповедник «Магаданский»** оценили высоко качество предоставляемых услуг (8-9 баллов). Исключение составили критерии, касающиеся обеспеченности условий в организации для лиц с ограниченными возможностями.



Рис. 1 Результаты опроса пользователей услуг ФГБУ «Государственный природный заповедник «Магаданский», в баллах

б) Средства массовой информации

Пользователи услуг **МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»** оценили работу учреждения на 7-9 баллов по большинству показателей. Однако хуже всего, по мнению респондентов, обстоят дела с материально-техническим оснащением организации (менее 7 баллов), комфортностью условий пребывания в учреждении (менее 6 баллов), а также с обеспечением условий для лиц с ограниченными возможностями (значения оценок близки к нулевой отметке).

ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда» было оценено пользователями услуг по большинству параметров на 7-8 баллов. Однако относительно ниже был оценен такой показатель, как доступность и актуальность информации о деятельности учреждения на территории данного учреждения (менее 8 баллов). Довольно низко респонденты оценили и созданные в организации условия для лиц с ограниченными возможностями, что является общей тенденцией для многих учреждений культуры.



Рис. 2 Результаты опроса пользователей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области, в баллах (печатные СМИ)

в) Концертные организации

МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки» оказался лидером по полученным баллам в мониторинге общественного мнения пользователей услуг. Практически все респонденты оценили деятельность данного учреждения культуры очень высоко (около 10 баллов). Причем даже оценки обеспеченности условий для лиц с ограниченными возможностями приближаются в данном случае к максимально возможным (2 балла).

Работу **ОГАУК «Магаданская областная филармония»** пользователи услуг также оценили достаточно высоко: 8-9 баллов по большинству показателей. Однако менее, чем на 8 баллов, респонденты оценили такой показатель, как материально-техническое оснащение учреждения. Кроме того, на этот вопрос, а также на ряд вопросов, касающихся условий, созданных в учреждении культуры для лиц с ограниченными возможностями, значительная доля респондентов не смогли дать свой ответ.



Рис. 3 Результаты опроса пользователей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области, в баллах (концертные организации)

г) Культурно-досуговые учреждения

МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа» практически по большинству показателей получил более 8 баллов. Хуже всего в организации обстоят дела с электронными сервисами и материально-техническим обеспечением (менее 7 баллов). Причем многие из пользователей вообще не смогли ответить на вопрос относительно качества электронных сервисов. Часть вопросов анкеты были посвящены теме доступности учреждения культуры лицам с ограниченными возможностями. В этом блоке пользователи хуже всего оценили оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов, а также наличие необходимой информации для инвалидов.

В **МБУК «Центр культуры п. Синегорье»** оценки пользователей были относительно невысокими, особенно по нескольким пунктам – удовлетворенность материально-техническим состоянием учреждения, а также качество и полнота информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (менее 6 баллов). Менее 7 баллов МБУК «Центр культуры п. Синегорье» получил по таким показателям, как удобство пользования электронными сервисами, качество и содержание полиграфических материалов (менее 7 баллов). По поводу доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями были получены данные, аналогичные МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа».

В **МБУК «Центр культуры п. Оротукан»** пользователи по многим критериям выставили очень высокие оценки, приближенные к максимальным (10 баллов). Однако наиболее проблемный пункт в данном учреждении, по мнению пользователей услуг – удобство работы с электронными сервисами (6 баллов). В целом, ситуация с оснащенностью организации всем необходимым для лиц с ограниченными возможностями так же, как и в

других учреждения культуры, оценивается пользователями относительно низко. Особенно это касается обеспеченности учреждения специальными устройствами для инвалидов.

В **МКУК «Ольский окружной центр культуры»** пользователи услуг поставили по многим показателям относительно высокие баллы (более 7). Здесь так же, как и в МБУК «Центр культуры п. Оротукан» наиболее серьезная проблема, по мнению респондентов – материально-техническое оснащение учреждения культуры (менее 6 баллов). Однако обеспеченность учреждения всем необходимым для лиц с ограниченными возможностями здоровья пользователи оценили довольно высоко (в среднем около 1,5 баллов).

В **МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»** пользователи оценили большинство показателей более, чем на 8 баллов, что можно рассматривать как достаточно хороший и стабильный показатель. По обеспеченности организации культуры всем необходимым для лиц с ограниченными возможностями, респонденты высказались критично, давая относительно низкие оценки, особенно по таким пунктам, как размещение необходимой информации для доступа инвалидов в учреждение культуры, оснащение учреждения специальными устройствами, наличие специального персонала.

В **МБУК «Дом культуры п. Стекольный»** оценки пользователей находятся преимущественно в диапазоне 7-8 баллов. Однако относительно данного учреждения можно сказать о наличии двух проблем, тесно связанных между собой – это качество и удобство работы с электронными сервисами, а также качество и содержание информации на официальном сайте организации культуры. Более того, многие респонденты просто не смогли выразить своего мнения по данным показателям. Еще одна «слабая» сторона в деятельности учреждения культуры, по мнению пользователей услуг – отсутствие необходимых устройств, персонала и прочего для лиц с ограниченными возможностями.

Деятельность **МБУК «Дом культуры п. Мянунджа»** пользователи услуг оценили по большинству показателей в диапазоне 7-9 баллов. Наиболее низкие баллы были поставлены по такому критерию, как размещение информации на официальном сайте учреждения культуры (менее 7 баллов). Многие респонденты не смогли выразить своего мнения по поводу удобства режима работы учреждения. Очень низко оценили пользователи то, как данная организация культуры обеспечивает высадку и посадку пассажиров с ограниченными возможностями перед зданием учреждения, а также размещение необходимой информации для инвалидов. А некоторые показатели (например, наличие специального персонала по работе с инвалидами) респонденты в большинстве своем вообще не смогли оценить.

В **МКУК «Дом культуры п. Дукат»** сложилась противоречивая ситуация. С одной стороны, большинство показателей пользователи оценили относительно высоко (более 7

баллов). Особенно высоко оценили респонденты то, как своевременно учреждение культуры предоставляет необходимые услуги. Однако общая оценка качества работы учреждения оказалась ниже частных оценок (менее 7 баллов). Полностью отсутствуют баллы по такому показателю, как обеспечение посадки и высадки пассажиров с ограниченными возможностями из транспортных средств возле учреждения культуры.

В МБУК **«Дом культуры п. Дебин»** пользователи услуг данного учреждения относительно высоко оценили его работу. По большинству показателей организация получила более 8 баллов. Что касается блока вопросов, касающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья, то здесь преобладают низкие оценки (ниже 1 балла).

Пользователи МКУК **«Центр досуга с. Тахтаюмск»** довольно высоко оценили деятельность данного учреждения культуры: по большинству показателей преобладают 8-9 балльные оценки. Менее 8 баллов были поставлены таким характеристикам работы организации, как комфортность пребывания в учреждении, а также материально-техническое оснащение. Самые низкие оценки были получены только по показателям, связанным с инвалидами.

В МБУК **«Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа»** пользователи оценили работу данного учреждения по всем показателям в диапазоне 7-8 баллов. Низкие баллы преобладают в критериях, касающихся обеспеченности организации всем необходимым для работы с инвалидами.

В МБУК **«Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»** большинство оценок находятся в диапазоне 7-8 баллов. Однако при достаточно высоких оценках деятельности организации культуры, на многие вопросы респонденты не смогли дать ответа. Речь идет о таких критериях, как удобство работы с электронными сервисами, размещение информации на официальном сайте учреждения культуры, а также обо всех тех критериях, которые касаются лиц с ограниченными возможностями здоровья.

МБУК **«Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман)** получил очень высокие оценки пользователей услуг по большинству показателей (более 9 баллов). Исключение составили только критерии, касающиеся наличия специальных устройств для инвалидов в учреждении культуры, а также размещения необходимой информации для доступа в учреждение лиц с ограниченными возможностями. Аналогичная ситуация сложилась в МКУК **«Клепкинский дом творчества и досуга»**.

В МКУК **«Арманский центр досуга»** пользователей услуг в целом устроила работа данного учреждения. По многим показателям были даны высокие оценки (более 8 баллов). Хуже всего респонденты оценили материально-техническое состояние организации,

обеспеченность ее специальными устройствами для людей с ограниченными возможностями, а также качество информации для них.

Пользователи услуг, предоставляемых **МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»** оценили работу данной организации по большинству предлагаемых параметров на 7-8 баллов. Наибольших нареканий у респондентов вызвало качество полиграфических материалов, а также качество и полнота информации, размещенной на официальном сайте (менее 7 баллов). Причем велика была доля респондентов, отказавшихся отвечать на вопрос о качестве и удобстве электронных сервисов, а также качестве полиграфических материалов. Кроме того, низкие баллы получило данное учреждение культуры и практически по всем показателям, касающимся обеспеченности условий для лиц с ограниченными возможностями.

Работу **МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск)** опрошенные пользователи услуг оценили на достаточно высоком уровне: в диапазоне 7-9 баллов. Респонденты в меньшей степени выражали позитивное мнение относительно материально-технического состояния данной организации.

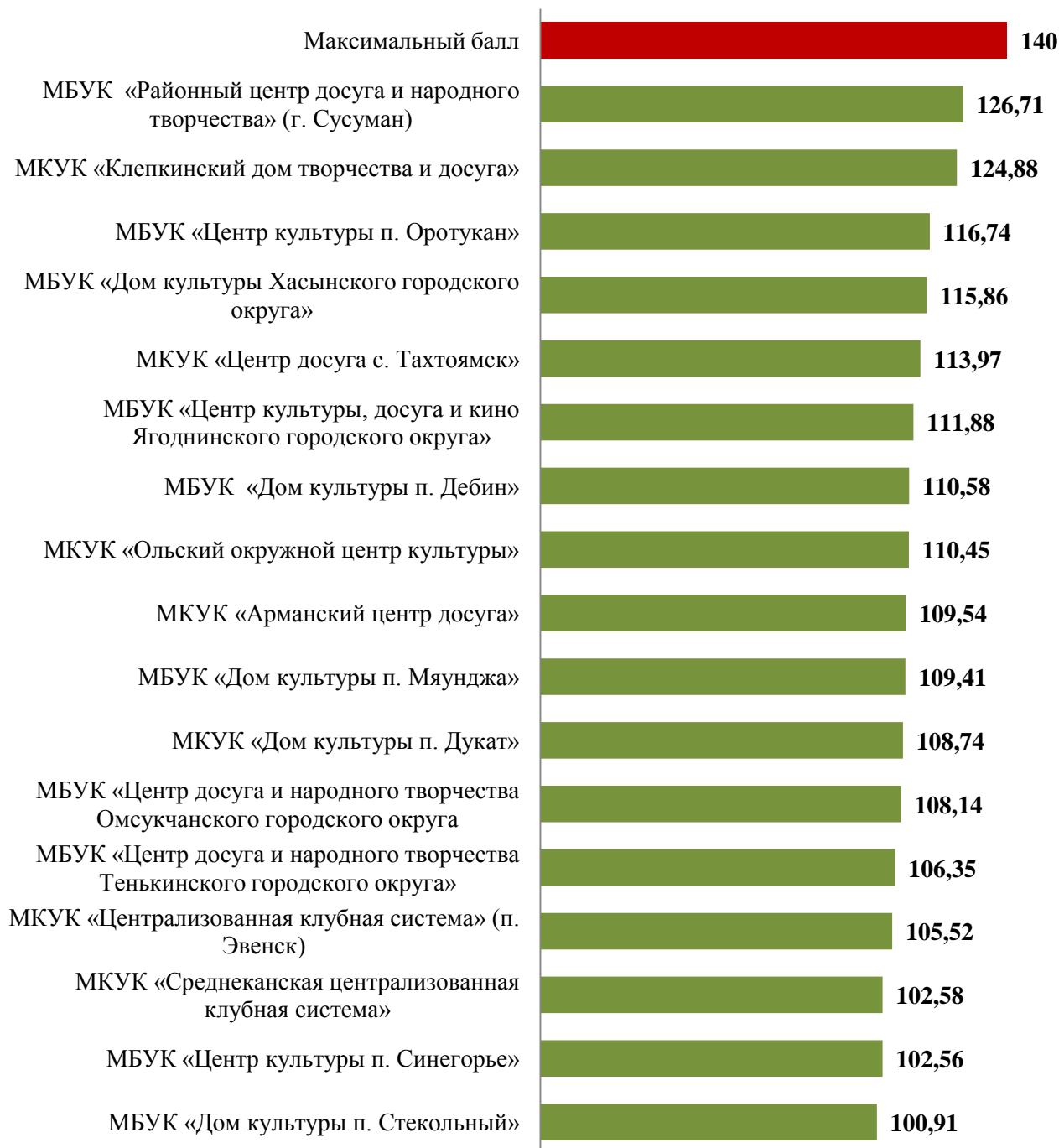


Рис. 4 Результаты опроса пользователей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области, в баллах (культурно-досуговые организации)

1.2 Независимая оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте.

По результатам независимой оценки открытости и доступности информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры, были получены следующие

результаты. Никто из организаций в отчетном году не смог получить максимальный балл (20 баллов).

Близкое к максимальному количество баллов смогли набрать только три учреждения: это *ОГАУК «Магаданская областная филармония» (17 баллов)*, *МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки» (16 баллов)*, *МБУК «Дом культуры п. Дебин» (15 баллов)*.

У двух учреждений культуры из двадцати двух, прошедших независимую оценку качества оказания услуг, официальные сайты вообще отсутствовали, в результате чего по данному показателю они набрать баллы не смогли. В частности, нет официального сайта у *МБУК «Дом культуры п. Мянунджа»*, *МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск)*. Причем пользователи услуг давали высокие оценки работе сайтов данных учреждений культуры, что не соответствует действительности. Таким образом, оценки общественного мнения необходимо рассматривать лишь как субъективное измерение качества предоставляемых услуг. Ни в коем случае нельзя рассматривать результаты мониторинга общественного мнения как отражение объективного состояния дел в различных организациях.

Если говорить о содержательном наполнении сайтов, то здесь можно выделить несколько направлений, требующих проработки со стороны руководства обследованных учреждений культуры. Многие учреждения, по результатам независимой оценки, не имеют на своих сайтах следующей важной информации: схемы размещения организации культуры, сведения о предоставляемых услугах, копии лицензий на осуществление деятельности, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

МБУК «Дом культуры п. Стекольный» не имеет информацию на официальном сайте о режиме, графике работы учреждения, сведений о руководящем составе организации, информации о выполнении государственного заказа.

Серьезные проблемы с наполнением информацией на сайте были обнаружены при работе с данными *МКУК «Дом культуры п. Дукат»*, *МКУК «Центр досуга с. Тахтоямск»*, *МБУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»*, *МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»*, *ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»*, которые набрали по результатам независимой оценки официальных сайтов менее 10 баллов.

МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман), *МБУК «Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа»* набрали по 10 баллов. У данных учреждений культуры отсутствуют такие важные сведения, как дата создания организации, режим и график работы, перечень оказываемых платных услуг.

Существуют и другие недостатки в информационном наполнении сайтов: так, например, в МБУК *«Дом культуры п. Дебин»* нет копий нормативно-правовых актов, устанавливающих цены на услуги; МКУК *«Арманский центр досуга»* и ФГБУ *Государственный природный заповедник «Магаданский»* не разместили на своих сайтах информацию о видах предоставляемых услуг, перечень платных услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности; МБУК *«Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»* и ФГБУ *Государственный природный заповедник «Магаданский»* не разместили копии учредительных документов, а также еще ряд документов.



Рис. 5 Результаты независимой оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте, в баллах

1.3 Общие итоги независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области.

По результатам проведенной комплексной оценки качества предоставляемых услуг наиболее высокие баллы получили следующие организации культуры: *МБУК «Оркестр*

духовой и эстрадной музыки», ОГАУК «Магаданская областная филармония», ФГБУ Государственный природный заповедник «Магаданский», МКУК «Клепкинский дом творчества и досуга», МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман). Закрывают рейтинг МБУК «Дом культуры п. Стекольный», МБУК «Дом культуры п. Мянунджа», а также клубные системы Среднеканского и Северо-Эвенского городских округов (см. рис. 1).

По итогам независимой оценки можно акцентировать внимание на то, что в худшем положении оказались те организации, которые находятся в отдаленных районах.

Можно предположить, что существуют объективные причины, которые пока не позволяют данным учреждениям культуры занять достойные места в рейтинге, однако имеет смысл обратить внимание на некоторые рекомендации, которые позволят в дальнейшем повысить общий балл рейтингования по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг.

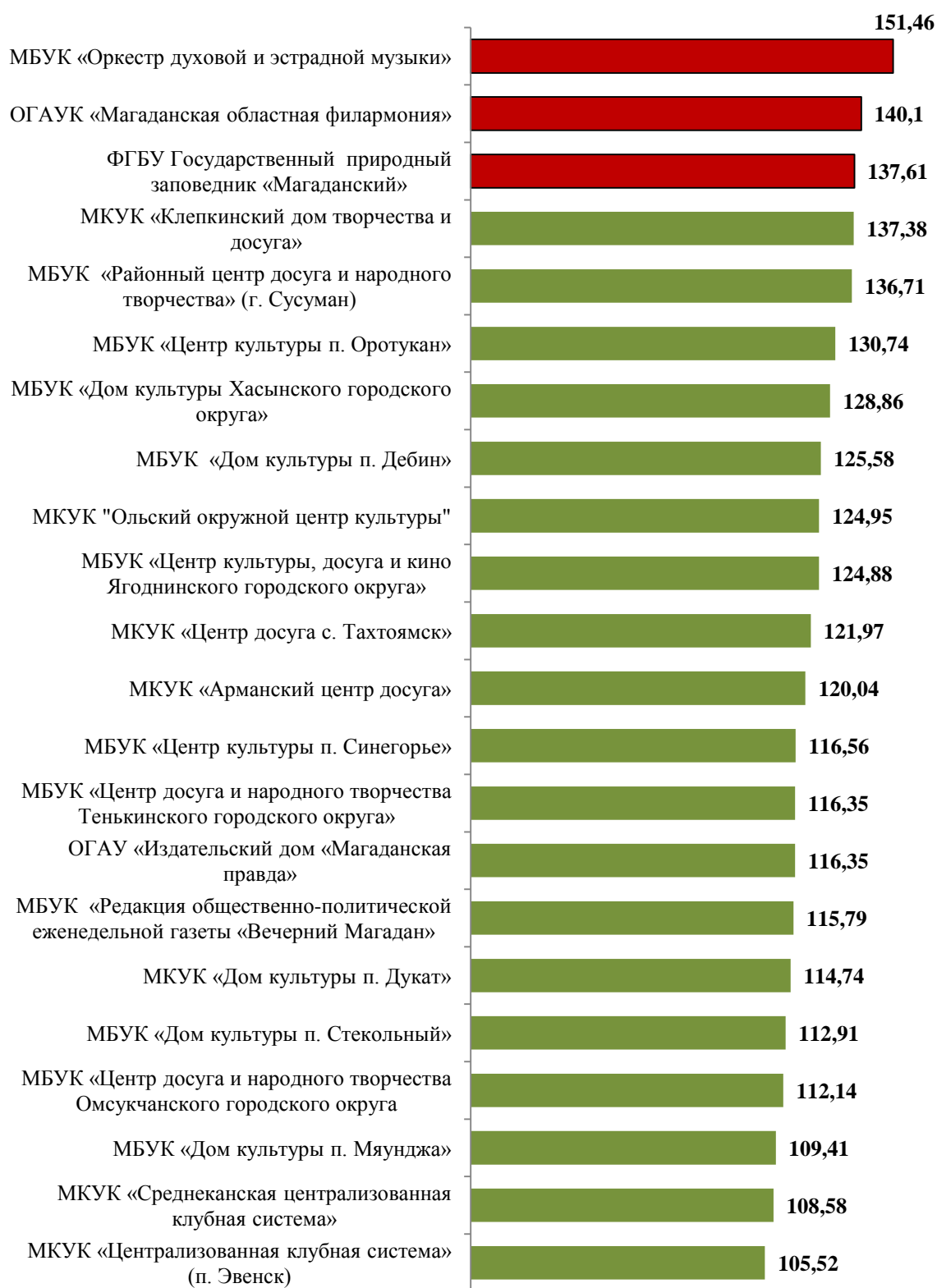


Рис. 6 Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Магаданской области (общие баллы)

Выводы и рекомендации

Общие выводы.

По результатам проведенной независимой оценки качества предоставляемых услуг все двадцать два обследованных в отчетном году учреждения культуры получили достаточно высокие баллы. Средний балл оказался равным 122, 91.

Наиболее высокие баллы были получены именно в результате опроса общественного мнения пользователей услуг. Лучшие результаты продемонстрировали учреждения культуры, расположенные в г. Магадане: это МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки», ОГАУК «Магаданская областная филармония».

Ниже, чем в других организациях, была оценена деятельность МБУК «Дом культуры п. Стекольный», МБУК «Центр культуры п. Синегорье», МКУК «Среднеканская централизованная клубная система», МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск). В ходе исследования были выявлены случаи, когда респонденты давали высокие оценки сайтам учреждений, у которых таковые вовсе отсутствуют. Поэтому данные опросов общественного мнения необходимо рассматривать как отражение отношения людей к деятельности того или иного учреждения культуры, а не как показатель объективного состояния дел в организации.

Результаты независимой оценки официальных сайтов учреждений культуры оказались скорее низкими. У ряда учреждений отсутствуют официальные сайты в информационной сети «Интернет». Часть организаций не набрали даже половину максимально возможных баллов. Только несколько учреждений культуры соответствуют критериям, которые предложены для независимой оценки качества услуг.

Общие рекомендации.

Рекомендуется при проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг предварительно согласовывать параметры для оценивания тех или иных сторон деятельности учреждений культуры непосредственно с ними самими. Это касается как опроса общественного мнения, так и наполнения информацией официальных сайтов учреждений. Возможно, что какие-то критерии не могут быть оценены просто потому, что те или иные виды деятельности не осуществляются на территории данного учреждения.

Например, в независимую оценку сайтов включены два критерия, которые не были выполнены учреждениями культуры – это размещение на сайте результатов независимой оценки качества, а также планов по улучшению работы организации. Объективно, что

учреждения культуры не могли ничего разместить на данный момент времени в силу отсутствия необходимых данных. Эти моменты стоит учитывать при проведении первичного обследования организаций на предмет качества предоставляемых услуг.

В ходе независимой оценки было установлено, что большую роль в определении рейтинга организации играет то, как учреждение оформляет и наполняет сайт. Поэтому некоторые учреждения культуры в дальнейшем могут существенно улучшить свои показатели, если обратят внимание на этот обязательный пункт обследования.

Что касается опроса общественного мнения, то серьезных проблем по большинству пунктов выявлено не было. Однако во многих организациях отмечалось, что есть недоработки в обеспечении комфортных условий пребывания на территории учреждения, а также связанные с материально-техническим оснащением. Руководству организаций необходимо обратить на это особое внимание.

В ряде организации отмечалась такая проблема, как неудобство работы с электронными сервисами. Вероятно, что в некоторых учреждениях культуры эти сервисы попросту отсутствуют. Необходимо усовершенствовать этот аспект деятельности, активизировать работу по информированию пользователей услуг об имеющихся сервисах, какие возможности они предоставляют, а также совершенствовать работу данных сервисов.

В ходе опроса возникли сложности с самой процедурой измерения некоторых обязательных показателей. Большинство учреждений культуры получили низкие баллы по пунктам, касающимся работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Однако пользователи либо не могут оценить (это было видно по количеству пропусков в анкетах), либо из-за собственной неосведомленности некорректно оценивают данные критерии. Эти вопросы, как представляется, должны рассматриваться отдельно и исключительно через опрос соответствующей целевой аудитории.

**Уровень удовлетворенности населения качеством услуг
предоставляемых учреждениями культуры магаданской области**

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,35	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,38	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,02	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	6,68	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,6	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,63	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	1,05	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,31	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,69	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,95	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,65	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,34	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,85	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,53	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,55	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	6,97	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	7,65	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	7,68	10

ИТОГО:	111,88	140
---------------	---------------	------------

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Центр культуры п. Синегорье»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,43	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,22	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,69	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	6,57	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,24	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0,77	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,96	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,11	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,13	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,7	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,09	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	7,93	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,48	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,29	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	7,85	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	5,64	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	5,55	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	6,91	10
ИТОГО:		102,56	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Центр культуры п. Оротукан»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,94	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,63	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,22	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	6,06	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	9,7	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,49	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,09	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,95	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,88	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,61	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	9,7	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	9,5	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,75	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	9,38	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	9,38	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,2	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,27	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	7,99	10
ИТОГО:		116,74	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МКУК «Ольский окружной центр культуры»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние баллы)	Максимальные баллы
----------	-------------------	--	---------------------------

		арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,39	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,13	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,75	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,93	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,54	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	1,24	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,47	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,74	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,87	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,81	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,7	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,65	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,52	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,43	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	5,93	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	7,34	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	7,01	10
ИТОГО:		110,45	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы

1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,64	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,56	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,46	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,84	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,58	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,66	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,82	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,95	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,37	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,85	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,52	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,65	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,67	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,67	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,72	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	8,11	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,21	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,58	10
ИТОГО:		115,86	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Дом культуры п. Стекольный»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,46	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,52	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые</i>	7,52	10

	<i>учреждением и доступность их получения</i>		
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	6,61	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	7,96	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0,11	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,12	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,36	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	0,42	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,29	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	7,84	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,24	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,35	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,32	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,08	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	8,07	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	6,68	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	6,96	10
ИТОГО:		100,91	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Дом культуры п. Мянунджа»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,65	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,02	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,37	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,7	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,21	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в</i>	0,05	2

	<i>транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>		
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,65	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,88	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,92	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,14	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	7,8	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,18	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,16	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	9,09	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,11	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,19	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	6,89	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	7,4	10
ИТОГО:		109,41	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МКУК «Дом культуры п. Дукат»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,55	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,5	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,15	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	8,35	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	7,75	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон,</i>	1,17	2

	<i>раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>		
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,36	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,36	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	1,21	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	7,09	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	9,15	10
13.	<i>Доброежелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,45	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,8	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	6,7	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,9	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,1	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,15	10
ИТОГО:		108,74	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Дом культуры п. Дебин»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,23	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,51	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,08	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,88	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,69	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0,27	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,35	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории</i>	0,46	2

	<i>организации</i>		
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	0,72	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,23	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,63	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,54	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,73	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,73	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,45	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,9	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,05	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,13	10
ИТОГО:		110,58	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МКУК «Центр досуга с. Тахтаюмск»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	9,24	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,72	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,75	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,63	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,82	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0,1	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,1	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,31	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и</i>	0,1	2

	<i>услугам</i>		
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	9,24	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	9,47	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,47	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,9	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,82	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,5	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,05	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,75	10
ИТОГО:		113,97	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,35	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,9	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0,08	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,02	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,17	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,79	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,11	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	7,8	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	7,95	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала</i>	8,25	10

	<i>учреждения</i>		
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,18	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	7,95	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,55	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,05	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,2	10
ИТОГО:		106,35	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,09	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,27	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,53	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,66	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	7,42	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,9	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	1,46	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,47	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,51	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	1,56	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	6,99	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,3	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,11	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	7,96	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	7,24	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим</i>	7,7	10

	<i>обеспечением учреждения</i>		
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	7,94	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,03	10
ИТОГО:		108,14	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман)**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	9,43	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	9,11	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	9,46	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	8,89	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	9,63	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,85	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,19	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,3	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,85	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,44	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	9,51	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	9,64	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,68	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	9,61	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	9,34	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	8,54	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	9	10

18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	9,24	10
ИТОГО:		126,71	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МКУК «Клепкинский дом творчества и досуга»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	9,43	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	9,07	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	9,14	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	8,04	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	9,04	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,83	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	1,23	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,92	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,92	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,23	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	9,2	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	9,42	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,5	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	9,58	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	9,15	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	8,97	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,83	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,38	10
ИТОГО:		124,88	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МКУК «Арманский центр досуга»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,05	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,45	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,58	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,29	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,66	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,72	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,55	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,55	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,82	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,1	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,6	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,3	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,23	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,81	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,09	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	6,52	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	7,64	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	7,58	10
ИТОГО:		109,54	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	7,99	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,73	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,43	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,13	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	7,83	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0,59	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,29	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,96	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,45	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,39	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,17	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	7,84	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,61	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,31	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	7,85	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,28	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	6,09	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	6,64	10
ИТОГО:		102,58	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск)**

№	Показатели	Баллы (в таблице	Максимальные
----------	-------------------	-------------------------	---------------------

		приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,36	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	7,84	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,4	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	7,99	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,61	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	1,39	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,39	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,53	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	1,28	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	7,92	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	7,78	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	7,96	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	7,79	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	7,62	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	6,48	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	7,12	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	7,06	10
ИТОГО:		105,52	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для	Максимальные баллы
----------	-------------------	---	---------------------------

		данного учреждения культуры)	
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	7,87	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	5,95	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	7,89	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	7,88	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,53	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	0,73	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,2	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,55	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,09	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,22	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,15	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,45	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,63	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,62	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	7,87	10
16.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения</i>	6,4	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	7,94	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	7,82	10
ИТОГО:		104,79	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о</i>	9,55	10

	<i>деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>		
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	9,55	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	9,62	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	9,48	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	9,78	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,95	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	1,93	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,94	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,98	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	1,92	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	9,83	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	9,8	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,72	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	9,82	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	9,82	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	9,53	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	9,62	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	9,62	10
ИТОГО:		135,46	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
ОГАУК «Магаданская областная филармония»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	8,72	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,64	10

3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,95	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	8,54	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	8,84	10
6.	<i>Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски</i>	1,88	2
7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	1,48	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	1,68	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,82	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,66	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,92	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	9,09	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	9,23	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	9,36	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	9,26	10
16.	<i>Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения</i>	7,95	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	8,87	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	9,21	10
ИТОГО:		123,1	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
ФГБУ Государственный природный заповедник «Магаданский»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения</i>	9,04	10
2.	<i>Комфортность условий пребывания в учреждении</i>	8,96	10
3.	<i>Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения</i>	8,77	10
4.	<i>Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением</i>	9,73	10
5.	<i>Удобство графика работы учреждения культуры</i>	9,15	10

6.	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски	0,74	2
7.	Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0,13	2
8.	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	1,3	2
9.	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	1,79	2
10.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам	0,13	2
11.	Соблюдение режима работы учреждением	9,54	10
12.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением	9,54	10
13.	Доброжелательность и вежливость персонала учреждения	9,77	10
14.	Компетентность персонала учреждения	9,85	10
15.	Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением	9,69	10
16.	Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения	8,92	10
17.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	9,88	10
18.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения	9,68	10
ИТОГО:		126,61	140

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»**

№	Показатели	Баллы (в таблице приведены средние арифметические показатели по всем критериям для данного учреждения культуры)	Максимальные баллы
1.	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории учреждения	7,57	10
2.	Комфортность условий пребывания в учреждении	7,91	10
3.	Наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения	7,8	10
4.	Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	7,57	10
5.	Удобство графика работы учреждения культуры	8,2	10
6.	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски	1,08	2

7.	<i>Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</i>	0,25	2
8.	<i>Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации</i>	0,76	2
9.	<i>Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами</i>	1,32	2
10.	<i>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам</i>	0,33	2
11.	<i>Соблюдение режима работы учреждением</i>	8,51	10
12.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением</i>	8,5	10
13.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала учреждения</i>	8,5	10
14.	<i>Компетентность персонала учреждения</i>	8,37	10
15.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением</i>	8,37	10
16.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения</i>	7,67	10
17.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</i>	7,77	10
18.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения</i>	8,37	10
ИТОГО:		108,85	140

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений культуры Магаданской области

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа»

	Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в базах	Фактическое значение поисковой доступности
1	Полное наименование организации культуры	1	1
2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
7	Режим, график работы организации культуры	1	1
8	Контактные телефоны	1	1
9	Адрес электронной почты	1	1
10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
10	План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		20	13

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Центр культуры п. Синегорье»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	14

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Центр культуры п. Оротукан»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	14

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МКУК «Ольский окружной центр культуры»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0,5
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	14,5

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	13

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Дом культуры п. Стекольный»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	12

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Дом культуры п. Мянунджа»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	0
Сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес организации культуры	1	0
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	0
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	0

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МКУК «Дом культуры п. Дукат»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	0
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	6

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Дом культуры п. Дебин»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	15

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МКУК «Центр досуга с. Тахтаюмск»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	8

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	10

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес организации культуры	1	0
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	4

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман)

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	10

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МКУК «Клепкинский дом творчества и досуга»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0,5
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	12,5

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МКУК «Арманский центр досуга»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0,5
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	10,5

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	0
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	6

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск)**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	0
Сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес организации культуры	1	0
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	0
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	0

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	11

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	16

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
ОГАУК «Магаданская областная филармония»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в базах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	1
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	17

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
ФГБУ Государственный природный заповедник «Магаданский»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в базах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	11

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте
ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»**

Наименование информационного объекта (k)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0,5
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Контактные телефоны	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	0
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0

Наименование информационного объекта (<i>k</i>)	Уровень поисковой доступности в баллах	Фактическое значение поисковой доступности
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
План по улучшению качества работы организации	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	20	7,5

Общие результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Магаданской области

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка, баллы
<i>МБУК «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа»</i>	111,88	13	124,88
<i>МБУК «Центр культуры п. Синегорье»</i>	102,56	14	116,56
<i>МБУК «Центр культуры п. Оротукан»</i>	116,74	14	130,74
<i>МКУК «Ольский окружной центр культуры»</i>	110,45	14,5	124,95
<i>МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»</i>	115,86	13	128,86
<i>МБУК «Дом культуры п. Стекольный»</i>	100,91	12	112,91
<i>МБУК «Дом культуры п. Мянунджа»</i>	109,41	0	109,41
<i>МКУК «Дом культуры п. Дукат»</i>	108,74	6	114,74
<i>МБУК «Дом культуры п. Дебин»</i>	110,58	15	125,58
<i>МКУК «Центр досуга с. Тахтоямск»</i>	113,97	8	121,97
<i>МБУК «Центр досуга и народного творчества Тенькинского городского округа»</i>	106,35	10	116,35
<i>МБУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»</i>	108,14	4	112,14
<i>МБУК «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман)</i>	126,71	10	136,71
<i>МКУК «Клепкинский дом творчества и досуга»</i>	124,88	12,5	137,38
<i>МКУК «Арманский центр досуга»</i>	109,54	10,5	120,04
<i>МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»</i>	102,58	6	108,58
<i>МКУК «Централизованная клубная система» (п. Эвенск)</i>	105,52	0	105,52
<i>МБУК «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»</i>	104,79	11	115,79
<i>МБУК «Оркестр духовой и эстрадной музыки»</i>	135,46	16	151,46

<i>ОГАУК «Магаданская областная филармония»</i>	123,1	17	140,1
<i>ФГБУ Государственный природный заповедник «Магаданский»</i>	126,61	11	137,61
<i>ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»</i>	108,85	7,5	116,35