

# ПРОТОКОЛ

## заседания общественного совета при министерстве культуры и туризма Магаданской области

---

01 февраля 2017 года

№ 1

*Члены совета:* Ампилогова В.Б., Бусалаева Н.М., Захарова Р.Р., Мак А.Р., Прокопенко П.Г., Свириденко Т.А., Соколовский А.В., Фатеев В.М., Цыбульский К.П.

*Приглашенные:* Абдуллина О.В.

### Повестка дня:

1. Об утверждении:

1.1. показателей, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году;

1.2. перечень учреждений культуры Магаданской области в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году;

1.3. перечень учреждений культуры Магаданской области для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

Докладчик: В.Б. Ампилогова, председатель Магаданской областной организации профсоюза работников культуры

### По первому вопросу:

**Ампилогова В.Б.** ознакомила членов Общественного совета с приказом министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры». Также довела до сведения присутствующих перечень учреждений, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

Ознакомившись с информацией, представленной В.Б. Ампилоговой **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.

2. Утвердить:

2.1. показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2017 году (приложение № 1);

2.2. перечень учреждений культуры Магаданской области в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году (приложение № 2);

2.3. перечень учреждений культуры Магаданской области для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение №3).

3. Министерству культуры и туризма Магаданской области направить перечень учреждений культуры Магаданской области в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году в Министерство культуры Российской Федерации с целью включения в перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг.

Председатель

В.Б. Ампилогова

**Показатели, характеризующие общие критерии  
оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области  
в 2017 году**

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>			
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	официальный сайт учреждения культуры	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	официальный сайт учреждения культуры	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового	0-10

			типа, средства массовой информации	
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
2.1	Комфортность условий пребывания в учреждении культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
2.4	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
<b>3.</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового	0-10

			типа, средства массовой информации	
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
<b>4.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры</b>			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
<b>5.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового	0-10

	организации культуры в сети "Интернет"		типа, средства массовой информации	
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Учреждения культурно – досугового типа, средства массовой информации	0-10

***ПЕРЕЧЕНЬ***

***учреждений культуры Магаданской области в отношении которых  
не проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году***

1. ГАУКМО «Ресурсный центр развития культуры, кино и туризма»
2. ОГАУК «Магаданская областная филармония»
3. МБУК г. Магадана «Оркестр духовой и эстрадной музыки»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

*учреждений культуры Магаданской области для проведения  
независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году*

1. ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры»
2. ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»
3. МБУ г. Магадана «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»
4. МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»
5. МБУК «Дом культуры пос. Стекольный»
6. МБУК «Центр досуга и народного творчества» (Омсукчанский городской округ)
7. МКУК «Дом культуры п. Дукат»
8. МБОУ «Районный центр досуга и народного творчества г. Сусумана»
9. МБОУ «Дом культуры п. Мяунджа»
10. МБУ «Дом культуры п. Дебин»
11. МБУ «Центр культуры п. Синегорье»
12. МБУ «Центр культуры Ягоднинского городского округа»
13. МБУ «Центр культуры п. Оротукан»
14. МБУК «Центр досуга и народного творчества» (Тенькинский городской округ)
15. МБУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» (Тенькинский городской округ)
16. МКУК «Клёпкинской дом творчества и досуга»
17. МКУК ФКС «Центр досуга «Село Тахтоямск»
18. МКУК «Арманский центр досуга»
19. МКУК «Ольский окружной центр культуры»
20. МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»
21. МКУ «Северо-Эвенская клубная система»