

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

28 февраля 2019 года

№ 1

Члены совета: Каранова В.В., Хомутина Ю.В., Шахурдин А.И.

Приглашенные: Абдуллина О.В., Дашкевич О.Н.

Повестка дня:

1. О независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2019 году.

Докладчик: О.В. Абдуллина, консультант министерства культуры и туризма Магаданской области

2. Разное.

По первому вопросу:

Абдуллина О.В. довела до сведения присутствующих информацию о проведении системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в Магаданской области в 2019 году.

Ознакомившись с информацией, представленной Абдуллиной О.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить:
 - 2.1. план-график проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2019 году (приложение № 1);
 - 2.2. перечень учреждений культуры Магаданской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение № 2);
 - 2.3. предложения к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области (приложение № 3).
3. Министерству культуры и туризма Магаданской области обеспечить заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

По второму вопросу:

Хомутина Ю.В. довела до сведения присутствующих информацию о необходимости направления обращения в Общественную палату Магаданской области о предоставлении кандидатур с целью дальнейшего включения в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области.

Ознакомившись с информацией, представленной Хомутиной Ю.В., **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Министерству культуры и туризма Магаданской области направить обращение в Общественную палату Магаданской области о предоставлении кандидатур с целью дальнейшего включения в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области.

Председатель

Ю.В. Хомутина

План-график
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2019 году

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
Подготовительный этап проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры: - определение перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг; - утверждение технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области	I квартал	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области
Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, формирование рейтингов учреждений культуры	I – IV квартал	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области; организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области
Разработка и направление в Министерство культуры и туризма Магаданской области предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры	IV квартал	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области
Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на странице министерства культуры и туризма Магаданской области в региональной информационной системе «Открытый регион» (https://minkult.49gov.ru/), официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	IV квартал	Министерство культуры и туризма Магаданской области

ПЕРЕЧЕНЬ
*учреждений культуры Магаданской области для проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году*

1. ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»
2. МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»
3. МКУК «Ольский краеведческий музей»
4. МКУ «Районный краеведческий музей» (п. Эвенск)
5. МКУК «Сеймчанский краеведческий музей»
6. МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»
7. МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского городского округа»
8. МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман
9. МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа»
10. МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинско-го городского округа Магаданской области
11. МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ»
12. МКУК «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»
13. МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»

Предложения к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

1. Наименование работ:
сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области (при этом используется общедоступная информация об учреждениях культуры Магаданской области, размещаемая, в том числе в форме открытых данных на официальных сайтах учреждений культуры Магаданской области; проведение социологического исследования по изучению мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области).
2. Сроки выполнения: март – сентябрь 2019 года.
3. Целевая группа: жители Магаданской области, получатели услуг (мужчины и женщины в возрасте от 14 до 60 лет и старше).
4. Учреждения культуры Магаданской области в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг:
 - 4.1. ОГАУК «Магаданский областной театр кукол» (500 анкет);
 - 4.2. МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр» (500 анкет);
 - 4.3. МКУК «Ольский краеведческий музей» (150 анкет);
 - 4.4. МКУК «Северо-Эвенский районный краеведческий музей» (150 анкет);
 - 4.5. МКУК «Сеймчанский краеведческий музей» (150 анкет);
 - 4.6. МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система» (150 анкет);
 - 4.7. МБУК «Централизованная библиотечная система п. Омсукчан» (150 анкет);
 - 4.8. МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сусуман (150 анкет);
 - 4.9. МБУК «Ягоднинская центральная районная библиотека» (150 анкет);
 - 4.10. МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области (150 анкет);
 - 4.11. МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ» (150 анкет);
 - 4.12. МКУК «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система» (150 анкет);
 - 4.13. МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система» (150 анкет).
5. Объем анкеты: в исследовании применяется базовая модель, основывающаяся на приказе Минкультуры России от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показате-

лей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

6. Цель проводимого социологического исследования: изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.

7. Задачи исследования:

- проведение комплексного анализа и оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области;

- составление рейтинга учреждений культуры Магаданской области;

- выявление проблем в предоставлении услуг учреждениями культуры Магаданской области;

- разработка предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры.

8. Объект исследования: общественное мнение получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры в Магаданской области.

9. Предмет исследования: выявление уровня удовлетворённости качеством условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.

10. Контроль социологического (количественного) исследования: визуальная проверка 100 % анкет.

11. Методы исследования: анализ документов и Интернет-ресурсов, метод опроса (анкетирование), статистический метод, системный подход, контент - анализ.

12. Перечень этапов работ и основные требования к их проведению:

Этап № 1. Разработка инструментария социологического (количественного) исследования:

1.1. Проведение предварительного анализа нормативной правовой, информационной базы в сфере предоставления услуг учреждениями культуры Магаданской области, в том числе по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры;

1.2. Разработка инструментария социологического (количественного) исследования (анкета, метод проведения социологического (количественного) исследования - опрос) с учетом положений приказа Минкультуры России от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

1.3. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

Этап № 2. Проведение социологического (количественного) исследования, подготовка статистических таблиц базовых показателей:

2.1. Проведение анкетирования (опросов) получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области;

2.2. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации;

2.3. Анализ общедоступной информации, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, о деятельности учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, размещаемой в том числе в форме открытых данных (официальные сайты учреждений, Интернет-ресурсы);

2.4. Формирование статистических таблиц по базовым показателям и рейтингов.

Этап № 3. Подготовка аналитического отчета по результатам социологического (количественного) исследования.

Отчет предоставляется Общественному совету не позднее 15 календарных дней после окончательного выполнения работ.

Отчет должен содержать следующую информацию:

3.1. Описание и обоснование выбора инструментария проведения социологического (количественного) исследования;

3.2. Описание проведенной выборки, контроля исследований;

3.3. Проведение комплексного анализа и оценка результативности полученных результатов;

3.4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах);

3.5. Построение проекта рейтинга по учреждениям культуры Магаданской области, методика их формирования и обоснование результатов рейтингования (далее - интерпретация рейтингов);

3.6. Формирование перечня мероприятий по повышению качества предоставления услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилось социологическое исследование.

Организация направляет в общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области результаты (отчет) о проведенной независимой оценке в отчетном периоде и предложения по улучшению качества предоставляемых услуг и работы учреждений культуры Магаданской области.