

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при министерстве культуры и туризма Магаданской области

14 апреля 2017 года

№ 2

Члены совета: Ампилогова В.Б., Бусалаева Н.М., Ежкова О.А., Захарова Р.Р., Мак А.Р., Прокопенко П.Г., Свириденко Т.А.

Приглашенные: Абдуллина О.В., Парфенюк О.Н.

Повестка дня:

1. Об утверждении:

1.1. перечня учреждений культуры Магаданской области в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году;

1.2. организации-оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году;

1.3. предложений для технического задания организации-оператору по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году

Докладчик: О.В. Абдуллина, консультант министерства культуры и туризма Магаданской области

2. Об утверждении нормативных затрат на содержание министерства культуры и туризма Магаданской области в 2017 году

Докладчик: О.Н. Парфенюк, начальник отдела музейной, библиотечной и образовательной деятельности министерства культуры и туризма Магаданской области

3. О заседании Координационного совета Дальневосточного федерального округа по культуре

Докладчик: В.Б. Ампилогова, председатель Магаданской областной организации профсоюза работников культуры

4. Об участии министерства культуры и туризма Магаданской области в конкурсах на предоставление субсидий из федерального бюджета

Докладчик: О.В. Абдуллина, консультант министерства культуры и туризма Магаданской области

По первому вопросу:

Абдуллина О.В. ознакомила членов Общественного совета с новым перечнем учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году, предложениями для технического задания организации-оператору по сбору,

обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году.

Ознакомившись с информацией, представленной Абдуллиной О.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить:
 - 2.1. перечень учреждений культуры Магаданской области в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году (приложение № 1);
 - 2.2. в качестве организации-оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры – Магаданскую городскую общественную организацию «Ассоциация социологов»;
 - 2.3. предложений для технического задания организации-оператору по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году (приложение № 2).

По второму вопросу:

Парфенюк О.Н. довела до сведения присутствующих нормативные затраты на содержание министерства культуры и туризма Магаданской области в 2017 году.

Ознакомившись с информацией, представленной Парфенюк О.Н. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить нормативные затраты на содержание министерства культуры и туризма Магаданской области в 2017 году.

По третьему вопросу:

Ампологова В.Б. проинформировала присутствующих о заседании Координационного совета Дальневосточного федерального округа по культуре, которое состоялось 06 апреля 2017 года в городе Магадане.

Ознакомившись с информацией, представленной Ампологовой В.Б. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Министерству культуры и туризма Магаданской области:
 - 2.1. обеспечить исполнение решения заседания координационного совета Дальневосточного федерального округа по культуре от 6 апреля 2017 года;
 - 2.2. рассмотреть возможность проведения совещаний в режиме видеоконференции.

3. ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» издать сборник материалов по итогам заседания Координационного совета Дальневосточного федерального округа по культуре (срок – до 01 июня 2017 года).

По четвертому вопросу:

Абдуллина О.В. ознакомила присутствующих с информацией по участию министерства культуры и туризма Магаданской области в конкурсах на предоставление субсидий из федерального бюджета.

Ознакомившись с информацией, представленной Абдуллиной О.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Министерству культуры и туризма Магаданской области:
 - 2.1. продолжить работу по участию в конкурсных отборах на предоставление субсидий из федерального бюджета в рамках федеральной целевой программы «Культура России (2012 – 2018)»;
 - 2.2. завершить реализацию проекта «Местный дом культуры» в срок до 15 ноября 2017 года.

Председатель

В.Б. Ампилогова

ПЕРЕЧЕНЬ

***учреждений культуры Магаданской области в отношении которых
проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году***

1. ФГБУ «Государственный заповедник «Магаданский»
2. ОГАУК «Магаданская областная филармония»
3. МБУК г. Магадана «Оркестр духовой и эстрадной музыки»
4. ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»
5. МБУ г. Магадана «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»
6. МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»
7. МБУК «Дом культуры пос. Стекольный»
8. МБУК «Центр досуга и народного творчества» (Омсукчанский городской округ)
9. МКУК «Дом культуры п. Дукат»
10. МБОУ «Районный центр досуга и народного творчества г. Сусумана»
11. МБОУ «Дом культуры п. Мяунджа»
12. МБУ «Дом культуры п. Дебин»
13. МБУ «Центр культуры п. Синегорье»
14. МБУ «Центр культуры Ягоднинского городского округа»
15. МБУ «Центр культуры п. Оротукан»
16. МБУК «Центр досуга и народного творчества» (Тенькинский городской округ)
17. МБУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» (Тенькинский городской округ)
18. МКУК «Клёпкинской дом творчества и досуга»
19. МКУК ФКС «Центр досуга «Село Тахтоямск»
20. МКУК «Арманский центр досуга»
21. МКУК «Ольский окружной центр культуры»
22. МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»
23. МКУ «Северо-Эвенская клубная система»

Предложения к техническому заданию организации-оператору

(Магаданская городская общественная организация «Ассоциация социологов»)

1. Наименование работ:
сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области (при этом используется общедоступная информация об учреждениях культуры Магаданской области, размещаемая, в том числе в форме открытых данных на официальных сайтах учреждений культуры Магаданской области; проведение социологического исследования по изучению мнения получателей услуг о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры Магаданской области);
2. Сроки выполнения: апрель – сентябрь 2017 года.
3. Целевая группа: жители Магаданской области, получатели услуг (мужчины и женщины в возрасте от 18 до 60 лет и старше).
4. Учреждения культуры Магаданской области в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг:
 - 4.1. ФГБУ «Государственный заповедник «Магаданский»
 - 4.2. ОГАУК «Магаданская областная филармония»
 - 4.3. МБУК г. Магадана «Оркестр духовой и эстрадной музыки»
 - 4.4. ОГАУ «Издательский дом «Магаданская правда»
 - 4.5. МБУ г. Магадана «Редакция общественно-политической еженедельной газеты «Вечерний Магадан»
 - 4.6. МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»
 - 4.7. МБУК «Дом культуры пос. Стекольный»
 - 4.8. МБУК «Центр досуга и народного творчества» (Омсукчанский городской округ)
 - 4.9. МКУК «Дом культуры п. Дукат»
 - 4.10. МБОУ «Районный центр досуга и народного творчества г. Сусумана»
 - 4.11. МБОУ «Дом культуры п. Мяунджа»
 - 4.12. МБУ «Дом культуры п. Дебин»
 - 4.13. МБУ «Центр культуры п. Синегорье»
 - 4.14. МБУ «Центр культуры Ягоднинского городского округа»
 - 4.15. МБУ «Центр культуры п. Оротукан»
 - 4.16. МБУК «Центр досуга и народного творчества» (Тенькинский городской округ)

округ)

4.17. МБУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» (Тенькинский городской округ)

4.18. МКУК «Клёпкинкой дом творчества и досуга»

4.19. МКУК ФКС «Центр досуга «Село Тахтоямск»

4.20. МКУК «Арманский центр досуга»

4.21. МКУК «Ольский окружной центр культуры»

4.22. МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»

4.23. МКУ «Северо-Эвенская клубная система»

Выборка по каждому учреждению составляет 150 анкет.

5. Объем анкеты: в исследовании применяется базовая модель, основывающаяся на приказах Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», от 07.03.2017 г. № 261 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

6. Цель проводимого социологического исследования: изучение мнения получателей услуг о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры Магаданской области.

7. Задачи исследования:

- проведение комплексного анализа и оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области;

- составление рейтинга учреждений культуры Магаданской области;

- выявление проблем в предоставлении услуг учреждениями культуры Магаданской области;

- разработка предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры.

8. Объект исследования: общественное мнение получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры в Магаданской области.

9. Предмет исследования: выявление уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры Магаданской области.

10. Контроль социологического (количественного) исследования: визуальная проверка 100 % анкет.

11. Методы исследования: анализ документов и Интернет-ресурсов, методы опроса (анкетирование), статистический метод, системный подход, контент - анализ.

12. Перечень этапов работ и основные требования к их проведению:

Этап № 1. Разработка инструментария социологического (количественного) ис-

следования:

1.1. Проведение предварительного анализа нормативной правовой, информационной базы в сфере предоставления услуг учреждениями культуры Магаданской области, в том числе по независимой оценке качества оказания услуг организациями учреждений культуры;

1.2. Разработка инструментария социологического (количественного) исследования (анкета, метод проведения социологического (количественного) исследования - опрос) с учетом положений приказа Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

1.3. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

Этап № 2. Проведение социологического (количественного) исследования, подготовка статистических таблиц базовых показателей:

2.1. Проведение анкетирования (опросов) получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области;

2.2. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации;

2.3. Анализ общедоступной информации, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, о деятельности организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, размещаемой в том числе в форме открытых данных (официальные сайты организаций, Интернет-ресурсы);

2.4. Контроль социологического (количественного) исследования;

2.5. Формирование статистических таблиц по базовым показателям и рейтингов.

Этап № 3. Подготовка аналитического отчета по результатам социологического (количественного) исследования.

Отчет предоставляется Общественному совету не позднее 20 календарных дней после окончательного выполнения работ.

Отчет должен содержать следующую информацию:

3.1. Описание и обоснование выбора инструментария проведения социологического (количественного) исследования;

3.2. Описание проведенной выборки, контроля исследований;

3.3. Проведение комплексного анализа и оценка результативности полученных результатов;

3.4. Построение проекта рейтинга по учреждениям культуры Магаданской об-

ласти, методика их формирования и обоснование результатов рейтингования (далее - интерпретация рейтингов);

3.5. Формирование перечня мероприятий по повышению качества предоставления услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилось социологическое исследование.

Организация-оператор направляет в общественный совет при министерстве культуры и туризма Магаданской области результаты (отчет) о проведенной независимой оценке в отчетном периоде и предложения по улучшению качества предоставляемых услуг и работы учреждений культуры Магаданской области, в отношении которых проводилась независимая оценка.