

# ПРОТОКОЛ

## заседания общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области при министерстве культуры и туризма Магаданской области

---

21 декабря 2015 года

№ 3

*Члены совета:* Ампилогова В.Б., Абдуллина О.В., Бусалаева Н.М., Ежкова О.А., Заплатин С.И., Малаховская В.Ф., Потапов А.В., Смирнова В.И., Свириденко Т.А., Фатеев В.М., Шадрина А.В.

### Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2015 году.

Докладчик: Ю.В. Барбарук, представитель организации – оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

### По первому вопросу:

1. **Барбарук Ю.В.** ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области (презентация прилагается).

Ознакомившись с информацией, представленной Ю.В. Барбаруком, **Общественный совет решил:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить:
  - 2.1. результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг (приложение № 1);
  - 2.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры на основании отчета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 2);
  - 2.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 3).
3. Направить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области и утвержденные предложения по улучшению деятельности и качества оказания услуг оцениваемых учреждений культуры в министерство культуры и туризма Магаданской области. Срок до 25.12.2015

4. Министерству культуры и туризма Магаданской области в целях повышения эффективности деятельности подведомственных учреждений обязать учреждения разработать планы улучшения качества работы на 2016 год с учетом предложений Общественного совета, согласовать с министерством, разместить их на сайтах учреждений для свободного доступа. Срок до 16.02.2016

Председатель

В.Б. Ампилогова

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Магаданской области**

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
<i>МОГКУК «Магаданский областной краеведческий музей»</i>	<b>57,63</b>	<b>6</b>	<b>20,5</b>	<b>84,13</b>
<i>Максимально возможные баллы для МОГКУК «Магаданский областной краеведческий музей»</i>	67	6	40	113
<i>ОГБУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»</i>	<b>62,57</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>102,57</b>
<i>ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»</i>	<b>62,62</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>93,62</b>
<i>ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»</i>	<b>65,63</b>	<b>7</b>	<b>28,5</b>	<b>101,13</b>
<i>Максимально возможные баллы для библиотек</i>	71	7	40	118

**Итоговый рейтинг  
оцениваемых учреждений культуры на основании отчета по итогам про-  
ведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году**

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Результат независимой оценки качества оказания услуг</b>	<b>Позиция в рейтинге</b>
ОГБУК «Магаданская областная универ- сальная научная библиотека им. А.С. Пуш- кина»	102,57	<b>1</b>
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»	101,13	<b>2</b>
ОГБУК «Магаданская областная юноше- ская библиотека»	93,62	<b>3</b>
МОГКУК «Магаданский областной крае- ведческий музей»	84,13	<b>1</b>

**Предложения  
по улучшению качества предоставляемых услуг  
оцениваемых учреждений культуры**

***По улучшению деятельности всех учреждений:***

1. Усовершенствовать работу официальных сайтов и разместить недостающую информацию: учредительные документы, структура учреждения, контактные телефоны руководителя и специалистов, информация о финансово-хозяйственной деятельности и выполнении государственного задания, добавить функцию контекстного поиска по сайту. Создать механизм обратной связи с получателями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрики «вопрос-ответ» и др.).

2. Рассмотреть возможность и обеспечить получение услуг в реальном времени на официальном сайте учреждения: он-лайн регистрация, электронный билет, бронирование билетов/электронных документов, электронная очередь, виртуальные экскурсии.

***По улучшению деятельности библиотек:***

1. Обеспечить анонсирование поступления литературных новинок на официальном сайте учреждения.

2. Рассмотреть возможность размещения книжных обзоров в средствах массовой информации (газеты, журналы, радио, телеканалы).

***ОГБУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»:***

1. Провести дополнительный социологический опрос получателей услуг библиотеки, направленный на выявление читательских предпочтений.

***ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»:***

1. Провести информационную работу среди получателей услуг о составе затрат, включаемых в стоимость дополнительной библиотечной услуги.

2. Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных услуг.

***ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»:***

1. Обеспечить переход на новую автоматизированную информационную библиотечную систему «ИРБИС – 64».

***ОГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»:***

1. Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных услуг.
2. Продолжить работу по улучшению уровня материально – технической оснащенности учреждения современным оборудованием.