

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

19 ноября 2018 года

№ 2

Члены совета: Додина Л.А., Каранова В.В., Хомутина Ю.В., Шахурдин А.И.

Приглашенные: Абдуллина О.В., Барбарук Ю.В., Кубе Н.Е., Мороз Н.И., Орехов А.А., Растегаева Н.В.

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2018 году

Докладчик: Ю. В. Барбарук, представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

2. О размещении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Докладчик: О.В. Абдуллина, консультант министерства культуры и туризма Магаданской области

3. О плане работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2019 год

Докладчик: Ю.В. Хомутина, председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

По первому вопросу:

1. **Барбарук Ю.В.** ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2018 году. Отметил, что процедуру независимой оценки прошли 4 областных учреждения культуры Магаданской области по 2 направлениям: изучение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и мониторинг официальных сайтов учреждений культуры.

Ознакомившись с информацией, представленной Барбарук Ю.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.

2. Утвердить:
 - 2.1. результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2018 году (приложение № 1);
 - 2.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области (приложение № 2);
 - 2.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 3).
3. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области и предложения по улучшению деятельности и качества оказания услуг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области в министерство культуры и туризма Магаданской области (срок - до 26.11.2018).
4. Руководителям областных учреждений культуры Магаданской области обеспечить разработку планов, включающих конкретные меры по улучшению качества предоставляемых услуг, учреждениями культуры Магаданской области (срок – до 28.12.2018).

По второму вопросу:

2. Абдуллина О.В. ознакомила с работой по размещении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru. По состоянию на 19.11.2018 года на данном сайте отсутствуют показатели, характеризующие общие критерии оценки качества. Без указанных показателей формирование результатов независимой оценки в личном кабинете уполномоченного органа невозможно.

Ознакомившись с информацией, представленной Абдуллиной О.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Министерству культуры и туризма Магаданской области обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru после размещения показателей, характеризующие общие критерии оценки качества Минкультуры России.

По третьему вопросу:

3. Хомутинина Ю.В. представила плане работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2019 год.

Ознакомившись с информацией, представленной Хомутиной Ю.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2019 год (приложение № 4).

Председатель

Ю.В. Хомутина

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

<i>Наименование организации культуры</i>	<i>Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы</i>	<i>Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы</i>	<i>Итоговая оценка</i>
Максимальный балл	140	20	160
ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»	127,92	19	146,92
ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»	135	10	145
ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина»	119,6	19	138,6
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»	117,78	9,5	127,28

**Итоговый рейтинг
учреждений культуры Магаданской области
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2018 году**

Наименование учреждения	Общий балл учреждения культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	Позиция в рейтинге
ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»	146,92	1
ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»	145	2
ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина»	138,6	3
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»	127,28	4

**Предложения
по улучшению качества предоставляемых услуг
оцениваемых учреждений культуры**

ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей», ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина», ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека», ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека» организовать работу по повышению квалификации сотрудников учреждений по вопросам предоставления услуг и работы с лицами с ограниченными возможностями.

ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека» организовать работу по получению заключения, подтверждающего отсутствие технической возможности установки пандуса.

ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека, ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей» усовершенствовать структуру официальных сайтов и разместить недостающую информацию: учредительные документы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности.

ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека, ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей», ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека» обеспечить размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями к учреждению и услугам (тактильные мнемотаблички и др.).

ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина», ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека» рекомендовать провести мониторинг изучения мнения получателей услуг по вопросу удовлетворенности материально-техническим обеспечением учреждения (наличие современного оборудования, компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры, обеспеченность мебелью и др.) с целью дальнейшей организации работы по улучшению материально – технического оснащения учреждения с учетом мнения получателей услуг.

ПЛАН

работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1	Проведение заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма	Февраль, сентябрь	Члены Общественного совета, министерство культуры и туризма Магаданской области
2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, формирование рейтингов учреждений культуры	I – III квартал	
3	Разработка и направление в министерство культуры и туризма Магаданской области предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры	III квартал	Члены Общественного совета
4	Общественное обсуждение проектов нормативно-правовых актов министерства культуры и туризма Магаданской области (по необходимости)	в течение года	Члены Общественного совета
5	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Магаданской области в министерстве культуры и туризма Магаданской области (по мере необходимости)		
6	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Магаданской области и урегулированию конфликта интересов (по мере необходимости)		
7	Участие в мероприятиях различного уровня (форумах, конференциях, семинарах и др.)		
8	Освещение в средствах массовой информации деятельности общественного совета (выступления, интервью, сюжеты и др.)		