

# ПРОТОКОЛ

## заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

---

23 ноября 2020 года

№ 2

*Члены совета:* Додина Л.А., Каранова В.В., Хомутина Ю.В.

*Приглашенные:* Абдуллина О.В., Барбарук Ю.В.

### Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2020 году

Докладчик: Ю. В. Барбарук, представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

2. О плане работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2021 год

Докладчик: Ю.В. Хомутина, председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

### По первому вопросу:

1. **Барбарук Ю.В.** ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2020 году. Отметил, что процедуру независимой оценки прошли 21 учреждение культуры Магаданской области.

Ознакомившись с информацией, представленной Барбарук Ю.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить:
  - 2.1. результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2020 году (приложение № 1);
  - 2.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области (приложение № 2);

2.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 3).

3. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области и предложения по улучшению деятельности и качества оказания услуг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области в министерство культуры и туризма Магаданской области (срок - до 05.12.2020).

4. Министерству культуры и туризма Магаданской области:

4.1. рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области (срок – до 31.12.2020);

4.2. довести информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области до глав городских округов Магаданской области (срок – до 31.12.2020).

5. Руководителям учреждений культуры Магаданской области обеспечить разработку планов, включающих конкретные меры по улучшению качества предоставляемых услуг, учреждениями культуры Магаданской области (срок – до 31.12.2020).

**По второму вопросу:**

2. **Хомутина Ю.В.** представила план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2021 год.

Ознакомившись с информацией, представленной Хомутиной Ю.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.

2. Утвердить план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2021 год (приложение № 4).

Председатель

Ю.В. Хомутина

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области**

<i>Наименование организации культуры</i>	<i>Итоговая оценка</i>
МБУ «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа»	92,64
МБУ «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Суусуман)	92,22
МБУК «Центр досуга и народного творчества» Тенькинского городского округа Магаданской области	91,12
МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»	89,58
МКУК «Ольский окружной центр культуры»	88,66
МБУ «Центр культуры поселка Синегорье»	88,3
МКУК «Клёпкинский дом творчества и досуга»	88,3
МКУ «Дом культуры, народного творчества и досуга» (п. Эвенск)	87,4
МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»	86,2
МКУК «Арманский центр досуга»	86,12
МБУ «Дом культуры п. Дебин»	86,08
ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры»	84,2
ОГАУК «Магаданская областная филармония»	80,85
МКУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»	77,78
МБУ «Дом культуры поселка Мянунджа»	76,36
МКУК ФКС «Центр досуга с. Тахтоямск»	76,14
ОГКУ «Государственный архив Магаданской области»	75,6
МБУК «Дом культуры пос. Стекольный»	72,16
МБУ «Центр культуры поселка Оротукан»	70,4
МКУ «Северо-Эвенский этнокультурный центр «Хэкэт»	66,3
МКУ «Северо-Эвенский военно-патриотический центр «Подвиг-2»	65,2

**Итоговый рейтинг  
учреждений культуры Магаданской области  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2020 году**

<i>Наименование учреждения</i>	<i>Позиция в рейтинге</i>
МБУ «Центр культуры, досуга и кино Ягоднинского городского округа»	<b>1</b>
МБУ «Районный центр досуга и народного творчества» (г. Сусуман)	<b>2</b>
МБУК «Центр досуга и народного творчества» Тенькинского городского округа Магаданской области	<b>3</b>
МБУК «Дом культуры Хасынского городского округа»	<b>4</b>
МКУК «Ольский окружной центр культуры»	<b>5</b>
МБУ «Центр культуры поселка Синегорье»	<b>6</b>
МКУК «Клёпкинский дом творчества и досуга»	<b>7</b>
МКУ «Дом культуры, народного творчества и досуга» (п. Эвенск)	<b>8</b>
МКУК «Среднеканская централизованная клубная система»	<b>9</b>
МКУК «Арманский центр досуга»	<b>10</b>
МБУ «Дом культуры п. Дебин»	<b>11</b>
ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры»	<b>12</b>
ОГАУК «Магаданская областная филармония»	<b>13</b>
МКУК «Центр досуга и народного творчества Омсукчанского городского округа»	<b>14</b>
МБУ «Дом культуры поселка Мяунджа»	<b>15</b>
МКУК ФКС «Центр досуга с. Тахтоямск»	<b>16</b>
ОГКУ «Государственный архив Магаданской области»	<b>17</b>
МБУК «Дом культуры пос. Стекольный»	<b>18</b>
МБУ «Центр культуры поселка Оротукан»	<b>19</b>
МКУ «Северо-Эвенский этнокультурный центр «Хэкэт»	<b>20</b>
МКУ «Северо-Эвенский военно-патриотический центр «Подвиг-2»	<b>21</b>

**Предложения  
по улучшению качества предоставляемых услуг  
оцениваемых учреждений культуры**

***По улучшению деятельности всех учреждений:***

1. Усовершенствовать работу официальных сайтов и разместить недостающую информацию, выявленную в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
2. Рассмотреть возможность и обеспечить:
  - 2.1. получение услуг в реальном времени на официальном сайте учреждения;
  - 2.2. создание условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа и др.).

***ОГКУ «Государственный архив Магаданской области», МКУ «Северо-Эвенский военно-патриотический центр «Подвиг-2», МКУ «Северо-Эвенский этнокультурный центр «Хэкэт», МБУ «Дом культуры поселка Мянунджа»*** организовать работу по созданию и наполнению актуальной информацией официального сайта в информационной сети «Интернет».

ПЛАН

работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1	Проведение заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма	Февраль, сентябрь	Члены Общественного совета, министерство культуры и туризма Магаданской области
2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, формирование рейтингов учреждений культуры	I – III квартал	
3	Разработка и направление в министерство культуры и туризма Магаданской области предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры	III квартал	Члены Общественного совета
4	Общественное обсуждение проектов нормативно-правовых актов министерства культуры и туризма Магаданской области (по необходимости)	в течение года	Члены Общественного совета
5	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Магаданской области в министерстве культуры и туризма Магаданской области (по мере необходимости)		
6	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Магаданской области и урегулированию конфликта интересов (по мере необходимости)		
7	Участие в мероприятиях различного уровня (форумах, конференциях, семинарах и др.)		
8	Освещение в средствах массовой информации деятельности общественного совета (выступления, интервью, сюжеты и др.)		